

# Conditions d'utilisation

**Dernière mise à jour : septembre 2024**

**Avis important :** veuillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation. Elles décrivent la base sur laquelle Willis Towers Watson (« **WTW** », « **nous** », « **notre** » ou « **nous** ») mettra à votre disposition nos solutions technologiques de gestion et de courtage auxquelles vous pouvez accéder soit par le biais de notre application Embark, soit directement (les « Applications »). Vous utilisez les Applications à partir de votre téléphone portable et/ou d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un ordinateur ou de tout appareil doté d'un navigateur. Vous devez également lire attentivement la Politique de protection des données et la Notice cookies associée disponibles en pied de page de ce site. Si vous refusez ces Conditions d'utilisation, vous ne pourrez pas utiliser les Applications. Avant d'être autorisé(e) à utiliser les Applications pour la première fois, vous devez confirmer votre acceptation des présentes Conditions d'utilisation en sélectionnant l'option « Accepter ». Si les présentes Conditions d'utilisation venaient à changer à l'avenir, vous en seriez informé(e) et seriez invité(e) à sélectionner à nouveau l'option « Accepter » pour autoriser à nouveau votre utilisation. Dans la plupart des cas, un identifiant et un mot de passe (ou NemID au Danemark) vous donneront accès aux Applications via Internet.

L'accès à, et l'utilisation de, l'une quelconque des Applications, et tous les produits, contenus, outils, logiciels, autres applications et services connexes (chacun individuellement un « Service » et collectivement les « Services ») vous sont fournis par WTW au nom de votre employeur. Cet accès et cette utilisation sont soumis aux présentes Conditions d'utilisation, et peuvent être soumis aux conditions d'un accord écrit distinct avec votre employeur (ou, le cas échéant, le gestionnaire de votre régime de retraite) ou à d'autres conditions d'utilisation de WTW (ou d'un tiers). Ces conditions supplémentaires prévaudront sur toute stipulation contradictoire des présentes Conditions d'utilisation.

Vous trouverez une liste des Services et des Applications associées dans le paragraphe « Liste des Services et Applications » figurant ci-dessous.

## Licence d'utilisation

En tant qu'utilisateur des Applications, vous bénéficiez d'une licence non exclusive, non transférable, révocable et limitée pour accéder aux Applications et les utiliser conformément aux présentes Conditions d'utilisation. WTW peut résilier cette licence à tout moment et pour quelque raison que ce soit ou sans raison.

## Limites d'utilisation

Vous n'êtes autorisé(e) à utiliser les Applications que conformément aux présentes Conditions d'utilisation. Vous vous engagez à vous abstenir de supprimer une mention de droits d'auteur, ou autre avis de propriété, et vous vous engagez à vous abstenir de décompiler, procéder à de l'ingénierie inversée, démonter, louer, prêter, vendre, accorder en sous-licence ou créer des œuvres dérivées des Applications. Vous ne pouvez pas non plus utiliser un logiciel de détection ou de surveillance du réseau pour déterminer l'architecture des Applications, ou extraire des informations sur l'utilisation ou les utilisateurs. WTW décline toute responsabilité pour les réseaux, équipements ou infrastructures que vous pouvez utiliser pour accéder aux Applications.

Vous devez :

- ne pas partager votre accès aux Applications avec aucune autre partie (y compris tout autre utilisateur) ;
- cesser immédiatement d'utiliser les Applications si vous n'avez plus la permission de le faire ;
- ne pas publier, copier, distribuer et télécharger des documents à partir des Applications, sauf pour accéder aux Applications et produire des impressions pour votre propre usage personnel ;
- fournir des informations véridiques, exactes, à jour et complètes lors de l'utilisation des Applications.

## Identifiant utilisateur et mot de passe

Votre accès aux Applications est validé via l'authentification unique au moyen d'un site sécurisé distinct ou, la première fois que vous vous connectez, il vous sera demandé de fournir des informations pour vérifier que vous êtes bien défini(e) en tant qu'utilisateur autorisé.

À notre seule discrétion, nous pouvons parfois interdire l'utilisation de votre identifiant et de votre mot de passe pour des raisons de sécurité ou d'autres préoccupations en lien avec l'administration des Applications. Le cas échéant, nous vous en informerons dans les meilleurs délais.

Il est de votre responsabilité de garder secret votre identifiant et votre mot de passe (ou toute autre information que vous pouvez utiliser pour accéder aux Applications). En particulier, vous ne devez pas divulguer votre identifiant conjointement avec votre mot de passe à un tiers ou permettre à un tiers d'accéder aux Applications en utilisant votre identifiant et votre mot de passe. Vous serez seul(e) responsable de l'utilisation de votre identifiant et de votre mot de passe et nous serons en droit de considérer toute utilisation des Services comme ayant été autorisée par vous lorsqu'un accès aux Services est effectué au moyen de votre identifiant et de votre mot de passe. Si vous prenez connaissance ou soupçonnez une utilisation illégale ou non autorisée de votre identifiant et de votre mot de passe, vous devez nous le signaler à en nous contactant dès que possible et nous nous efforcerons de rectifier le problème.

Si vous choisissez d'activer l'authentification biométrique pour accéder aux Applications, vous devrez enregistrer votre identifiant et votre mot de passe sur votre appareil. WTW ne contrôle pas la fonctionnalité des empreintes digitales, Touch ID ou Face ID et n'a pas accès à vos informations d'empreintes digitales ou de reconnaissance faciale. Vous comprenez et acceptez que ces informations stockées sur votre appareil puissent être utilisées pour accéder à vos comptes.

## Droits de propriété intellectuelle

Les Applications sont la propriété de WTW. Les conditions d'utilisation n'ont pas vocation à vous transférer ou à vous conférer des droits de propriété intellectuelle sur les Applications, ni à un tiers, notamment toute organisation que vous pouvez représenter. WTW conserve tous les droits de propriété intellectuelle sur les Applications elles-mêmes, notamment, les droits d'auteur, les marques commerciales, les droits de conception, qu'ils soient enregistrés ou non, et qui subsistent dans n'importe quelle partie du monde.

## Pas de conseils professionnels

Les Applications ne constituent pas des conseils comptables, de courtage, de conseil, d'investissement, d'assurance, juridiques, fiscaux ou tout autre type de conseil professionnel. L'exactitude, l'exhaustivité, l'adéquation ou le caractère à jour des Applications ne sont pas garanties. Votre utilisation des Applications s'effectue sous votre responsabilité.

## Inscription

Les Applications nécessitent votre inscription. Vous acceptez de fournir à WTW des informations d'inscription exactes et complètes. Vous êtes responsable de toutes les utilisations de votre compte, qu'elles soient ou non réellement ou expressément autorisées par vous. WTW se réserve le droit de refuser des inscriptions ou abonnements.

## Contenus de tiers

Le contenu de tiers peut apparaître sur, ou être accessible depuis, les Applications. WTW n'est pas responsable et n'assume aucune responsabilité pour tout contenu de tiers. Les Applications peuvent fournir un accès ou des liens vers d'autres sites exploités par des tiers qui peuvent avoir été sélectionnés par votre employeur (ou votre ancien employeur) comme étant susceptibles de vous intéresser. Dans chaque cas, vous êtes responsable de la localisation, de la lecture et du respect des conditions d'utilisation de chaque site tiers que vous visitez.

## Décharge

- Les Applications sont fournies « en l'état » et « telles que disponibles ». WTW, dans toute la mesure permise par la loi, décline expressément toute garantie implicite, y compris les garanties de qualité marchande, de qualité satisfaisante, d'adéquation à un usage particulier et d'absence de contrefaçon. Nous n'acceptons aucune responsabilité et ne serons pas responsables de l'inexactitude ou de l'incomplétude des données ou informations reçues par vous ou par nous via les Applications. Si l'une des données ou informations vous concernant est incorrecte ou inexacte, WTW travaillera avec vous pour rectifier le problème.
- Bien que WTW déploie des efforts raisonnables pour maintenir les Applications opérationnelles, elle ne déclare ni ne garantit que les Applications soient exemptes d'erreurs, de virus ou d'autres composants nuisibles, ou que les défauts seront corrigés.
- WTW ne garantit expressément pas que (i) les données ou informations et/ou (ii) les calculs produits par toute modélisation et/ou les planificateurs ou autres outils logiciels accessibles par le biais des Applications dans le cadre des Services, seront exacts ou que ces données, informations ou calculs peuvent être utilisés comme base pour la prise de décisions d'investissement, de planification des retraites ou d'autres décisions. En acceptant les Conditions d'utilisation, vous reconnaissez et acceptez que toutes les

données et/ou informations contenues dans ces modèles et/ou planificateurs ou autres outils logiciels accessibles par le biais des Applications dans le cadre des Services sont fournies à titre indicatif uniquement et ne doivent pas être considérées par vous comme la base de toute décision de conclure une transaction financière et ne doivent pas être utilisées à la place d'un conseil professionnel (que ce soit par le biais de WTW ou un conseiller tiers).

- Bien que WTW déploie des efforts raisonnables pour s'assurer que toutes les transactions que vous initiez par l'intermédiaire des Applications dans le cadre des Services sont traitées dès que possible, WTW n'aura aucune responsabilité envers vous en cas de perte subie en raison de retards de traitement qui échappent à notre contrôle. Vous reconnaissez que votre accès ininterrompu aux Services peut également être empêché par certains facteurs échappant au contrôle de WTW.

## Limitation de responsabilité

- Willis Towers Watson ne sera pas responsable des pertes spéciales, indirectes ou consécutives.
- Rien dans les présentes Conditions d'utilisation n'exclut ou ne limite la responsabilité de WTW en cas de préjudice corporel, de décès, de fraude ou toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en application de la loi.

## Dispositions Générales

- Tout manquement ou retard dans l'application d'un droit en vertu des présentes Conditions d'utilisation ne pourra être interprété comme une renonciation implicite à ce droit ou à tout autre droit à l'avenir.
- Si l'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation est jugée ou rendue invalide par un tribunal compétent, une loi, une réglementation ou autre, le reste des présentes Conditions d'utilisation ne sera pas affecté.
- Willis Towers Watson se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation, la Politique de protection des données et la notice relative aux cookies à tout moment. Les versions mises à jour ces documents s'appliqueront immédiatement. Il vous incombe de les consulter régulièrement. La poursuite de l'utilisation des Applications après ces changements marque votre acceptation de ces changements.
- Le logiciel serveur sécurisé de WTW chiffre toutes les informations personnelles que vous saisissez sur les Applications. Cela permet de protéger vos données contre les regards indiscrets, les abus ou la falsification, lorsqu'elles circulent sur Internet entre votre navigateur et notre serveur. Afin d'être certain(e) que vos informations seront en sécurité si elles sont envoyées à WTW via notre lien de serveur sécurisé, nous vous recommandons

d'utiliser un navigateur, qui prend en charge le chiffrement à 128 bits. En utilisant les Services, WTW permet d'effectuer des transactions sur Internet en toute confiance.

- Les présentes Conditions d'utilisation seront régies et interprétées conformément aux lois de l'État ou du pays (le cas échéant) dans lequel votre employeur (ou ancien employeur) est basé.

## Liste des Services et Applications

### États-Unis uniquement

- Gestion du compte de remboursement des frais de santé (*Health Reimbursement Account*, HRA), du compte d'épargne santé (*Health Savings Account*, HSA) et du compte de navette : Via l'application Benefit Accounts.

### États-Unis et Canada

- Gestion des prestations de santé : Application Benefit Connect
- Gestion des prestations de retraite : Application Benefit Connect
- Gestion des prestations de retraite : application eepoint
- Modélisation financière : application myFiTage

### Royaume-Uni

- Gestion des prestations de retraite : Application Benefit Connect
- Gestion des prestations de retraite de vision de vie : Application Lifesight

### France

- Plateforme d'expérience des employés intégrée fournissant l'accès à d'autres services : Application Embark
- Agrégation, projection et simulation des données concernant la retraite : Application Pension Access.

### Allemagne

- Gestion des prestations de retraite : Application Benefit Connect

### Italie

- Gestion flexible des avantages sociaux : Application Flexible Benefits

### Europe occidentale

- Agrégation, projection et simulation des données concernant la retraite : Application Pension Access.

### Chine, Hong Kong, Indonésie, Corée, Malaisie, Singapour, Thaïlande

- Gestion de compte de dépenses flexible : Application de Flexible Spending Account

#### **Tous les pays où nous exerçons nos activités**

- Enquêtes auprès des employés : Application Employee Engagement Software
- Courtage et gestion des avantages pour la santé et les risques : Application Benefits Access
- Plateforme d'expérience des employés intégrée fournissant l'accès à d'autres services : Application Embark

## Mentions légales

#### **Editeur du site internet**

Le présent site internet est édité par la société Willis Towers Watson SAS.

Société par actions simplifiée au capital de 77 053,44 Euros.

Siège Social : Tour Hekla - 52, avenue du Général de Gaulle - 92800 Puteaux.

Société immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 332 051 440.

Numéro individuel d'identification TVA : FR28332051440.

Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55.

Directeur de publication : Nick Dussuyer, Directeur général de WTW en France.

Responsable de publication : Sandra Hurel Pagnon, Directrice Marketing France.

Adresse de contact : [FRDircom@wtwco.com](mailto:FRDircom@wtwco.com).

Willis Towers Watson SAS est, en sa qualité de courtier d'assurance ou de réassurance et conseiller en investissements financiers, immatriculée sous le n° 12064846 à l'ORIAS - 1, rue Jules Lefebvre 75331 Paris cedex 09 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr).

Willis Towers Watson SAS est également soumise, dans le cadre de son activité, au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) dont le siège est situé 4, Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 9.

#### **Hébergeur du site internet**

Le présent site est hébergé par Microsoft Azure dont les coordonnées sont les suivantes :

Agriport 601, Middenmeer, Pays-Bas

Téléphone : +1 833-538-1100

#### **Code de conduite Willis Towers Watson SAS**

Pour consulter le code de conduite de Willis Towers Watson SAS, [cliquez-ici](#).